



Virtain kaupunki

HAKEMUS PALVELUSETELITUOTTAJAKSI

Vastaanottaja	Saapunut pvm
---------------	--------------

- Uusi hakemus
 Muutoshakemus
 Veteraanien kotiin vietävät avopalvelut

PALVELUNTUOTTAJAN TIEDOT

Palveluntuottaja	Y-tunnus
Lähiosoite	Postinumero ja postitoimipaikka
Puhelin	Sähköposti

TUOTETTAVAT PALVELUT

- Siistiminen, siivouspalvelut
 Kauppa- ja asiointiapu
 Pyykki ja vaatehuolto asiakkaan luona
 Ulkoilu ja saattoapu
 Kodin muut askareet, kuten pihatyöt
 Muu kotona asumista palvelu, tarkennus mitä:
-
-



Virtain kaupunki

Toimitettavat asiakirjat (Enintään 2 kuukautta vanhat todistukset ja rekisteriote hyväksytään)	Kyllä	Ei
Ennakkoperintärekisteriote		
Vakuutusyhtiön todistus suoritetuista eläkevakuutusmaksuista		
Kopio vastuuvakuutuksesta/potilasvakuutuksesta		
Todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista		
Kopio aluehallintoviranomaisen toimiluvasta tai ilmoituksesta yksityisten sosiaali- tai terveyspalvelujen rekisteriin merkitsemisestä tai kunnan viranomaispäätös ilmoituksenvaraisista tukipalveluista		
Palveluhinnasto		
Omavalvontasuunnitelma		
Palveluntuottajan tiedot saa julkistaa Virtain kaupungin/Keiturin Soten internet-sivuilla, ilmoitustauluilla ja palveluntuottajarekisterissä.		
Palveluseteli	Kyllä	Ei
Palveluntuottajan tiedot julkaistaan palveluntuottajarekisterissä www.palveluseteli.fi .		
Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottaja tai joku hänen lukuunsa (Smartum Oy) antaa palvelusetelillä maksetun palvelun osuudesta kunnalle arvonlisäverolain (88/1993) vaatimukset täyttävän tositteen. Tosite syntyy automaattisesti Smartum Oy:n verkkopalvelussa palveluntuottajan veloittaessa asiakkaan palveluseteliä. Tosite siirtyy sähköisessä muodossa automatisoidusti kunnalle.		
Palveluntuottaja sitoutuu suorittamaan palvelusetelin maksuliikennekorvauksen 3 % setelin arvosta Smartum Oy:lle.		

KOULUTUS

Vastuuhenkilö	Koulutus ja työkokemus
Muu henkilökunta	Koulutus ja työkokemus
Muu henkilökunta	Koulutus ja työkokemus
Muu henkilökunta	Koulutus ja työkokemus



Virtain kaupunki

Tämä asiakirja on voimassa ___ / ___ 20___ tai niin kauan kuin sopimus irtisanotaan irtisanomisperusteiden pohjalta. Palvelusetelien myöntämisen jatkuessa ___ / ___ 20___ jälkeen, sopimuksen voimassaolo jatkuu. Tässä tapauksessa hakijalla on oikeus vuosittain päivittää sopimuksen tietoja.

Sopimusehtojen hyväksyminen

_____ ___ / ___ 20 _____
Paikka ja aika

_____ _____
Palvelusetelituottajan allekirjoitus ja nimen
selvennys



Virtain kaupunki

OHJEET

Ennen kuin palveluntuottaja voi hakeutua palvelusetelituottajaksi, hänen tulee olla yksityisten sosiaalipalvelujen ilmoituksen- tai luvanvaraisessa rekisterissä, tai terveydenhuollon luvanvaraisessa rekisterissä.

Palvelusetelin kautta tuotettavien palveluiden edellytys on, että palveluntuottaja on tehnyt ilmoituksen toiminnastaan kuntaan ja saanut hyväksymisen palveluseteliyrittäjäksi.

Palveluseteli perustuu kolmeen erilliseen sopimukseen, joita ovat kunnan ja palveluntuottajan välille tehty sopimus (hyväksyminen palveluseteliyrittäjäksi), asiakkaan ja palveluntuottajan välille tehty sopimus (palvelusopimus) sekä asiakkaan ja kunnan välille tehty sopimus (palvelusetelipäätös).

Kunta arvioi aina asiakkaan palvelutarpeen ja tekee päätöksen setelin myöntämisestä. Palvelusetelin arvo rintamaveteraanien kotiin vietettävissä avopalveluissa päättää kunta.

Kunta voi hyväksyä vain palvelujen tuottajan (569/2009):

- 1) joka on merkitty ennakkoperintärekisteriin;
- 2) joka täyttää kyseiselle toiminnalle yksityisistä sosiaalipalveluista annetussa laissa ([922/2011](#)) ja yksityisestä terveydenhuollosta annetussa laissa ([152/1990](#)) asetetut vaatimukset; ([22.7.2011/926](#))
- 3) jonka tuottamat palvelut vastaavat vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta;
- 4) jolla on potilasvahinkolain ([585/1986](#)) mukainen vakuutus tai muu vastuuvakuutus, jonka vakuutusmäärän voidaan palvelutoiminnan laatu ja laajuus huomioon ottaen arvioida riittävän toiminnasta mahdollisesti aiheutuvien henkilövahinkojen korvaamiseen ja joka muilta ehdoiltaan vastaa tavanomaista vastuuvakuutuskäytäntöä; ja
- 5) joka täyttää kunnan erikseen asettamat asiakkaiden tai asiakasryhmien tarpeisiin, palvelujen määrään tai laatuun tai kunnan olosuhteisiin liittyvät taikka muut vastaavat vaatimukset.

Jättäessään hakemuksen palveluntuottaja suostuu seuraaviin ehtoihin

- Palveluntuottaja antaa hakemuksen käsittelijälle oikeuden tarkistaa yritystä koskevat tiedot yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (alv-velvollisuus, ennakkoperintä)
- Palveluntuottajalla on vastuuvakuutus
- Palveluntuottaja kuuluu ennakkoperintärekisteriin
- Palveluun ei saa RAY:n tukea. Palvelun tuottaja toimittaa pyydettyä selvityksen RAY:n tuesta
- Palveluntuottajan tiedot saa julkistaa Virtain kaupungin/Keiturin Soten internet-sivuilla, ilmoitustauluilla ja palveluntuottajarekisterissä
- Palveluntuottaja ja tämän koko henkilöstö sitoutuu vaitiolovelvollisuuteen asiakasasioissa
- Palveluntuottaja toimittaa pyydettyä rikosrekisteriotteen henkilöstönsä jäseneltä/jäseniltä
- Palveluntuottaja sitoutuu hyvään laatuun ja luotettavuuteen



Virtain kaupunki

- Palvelusetelituottaja sitoutuu toimittamaan omavalvontasuunnitelmansa
- Asiakkaille saa tehdä asiakaskyselyjä
- Palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan aina asiakkaan palvelu- ja maksupäätöksen ja noudattaa sen sisältöä
- Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön Virtain kaupungin/ Keiturin Sote Oy:n kanssa
- Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan palveluseteliasioita käsitteleviin koulutuksiin tai kehittämistapaamisiin
- Palveluntuottaja on vastuussa työntekijöidensä täydennyskoulutuksesta
- Palveluntuottaja sitoutuu vastaanottamaan palveluseteleitä
- Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan yhteystietoja ja hinnoittelua koskevat muutokset yhteisen asiakasrekisterin ylläpitäjälle

Sopimuksen irtisanomisperusteet

Palveluntuottajaksi valitsemisen esteet / sopimuksen irtisanominen

- On syyllistynyt ammatinharjoittamisessaan vakavaan menettelyrikokseen
- On tuomittu lainvoimaisella päätöksellä henkilöön kohdistuneesta rikoksesta
- On antanut olennaisesti vääriä tietoja yrityksestä
- On väärinkäyttänyt asemaansa asiakkaiden keskuudessa
- Ei ole täyttänyt kouluttautumis- ja kehittämisvelvoitetta
- On toiminut ehtojen vastaisesti
- On tehnyt konkurssin tai sellainen on vireillä
- On päätetty asettaa selvitystilaan, on yrityssaneerausohjelmassa, velkajärjestely on vahvistettu tai vireillä
- On laiminlyönyt verojen ja sotu-maksujen suorittamisen
- Palveluntuottaja voidaan irtisanoa määrääjäksi (2 vuotta) kahdesta kirjallisesta huomautuksesta

Palveluhinnasto

Palveluntuottajan tässä ilmoittamien hintojen muuttamien tulee tehdä vuosittain 1.12. mennessä. Uudet hinnat tulevat voimaan seuraavan vuoden alussa. Hinnat julkaistaan yhteisessä asiakasrekisterissä.

Hinta: Asiakasrekisteriin merkittävät hintatiedot on toimitettava mahdollisimman tarkasti. Palvelusetelillä tuotetuista palveluista ei makseta arvonlisäveroa.

Palvelun hinta (tuntihinta) merkittynä sekä ilman ALV-veroa että sisältäen ALV:n.

Koulutus

Siivous- ja tukipalveluissa ei edellytetä sosiaali- ja terveydenhuollon tutkintoa, mutta henkilöltä edellytetään sosiaali- ja terveydenhuollon toimintakentän tuntemusta.



Virtain kaupunki

HAKEMUKSEN PALAUTUS

**Virtain kaupunki/ Sari Hellsten
PALVELUSETELI
Virtaintie 26
34800 VIRRAT**

**Lisätietoja palvelusetelistä
Sosiaaliohjaaja 044-715 1133
Asiakasohjaus 044-715 1354**