

PERHEPALVELUIDEN ASIAKASOHJAUS

Keiturin Sotessa otetaan käyttöön perhepalveluiden asiakasohjauspalvelu 1.2.2019 alkaen. Palvelu koskee koko yhteistoiminta-aluetta Virrat-Ruovesi. Palvelu on osa Lapsiperheiden muutoshanketta (LAPE), joka oli STM:n kärkihanke vuosina 2016-2018.

Perhepalveluiden asiakasohjaajana toimii oman työnsä ohella Auli Arpiainen, joka on myös neuvolan esimies ja tekee asiakastyötä.

Asiakasohjaajalle voi soittaa lapsiperheitä, lapsia ja nuoria koskevissa pulmatilanteissa, kun ei ole varmaa kenelle asia kuuluu. Asiakasohjaajan tehtävänä on ohjata palvelu asiakkaan luokse niin, että asiakas on aina *oikealla ovella*.

Asiakasohjauksesta tulee myöhemmin erillinen ilmoitus paikalliseen lehteen.

Lapsiperheiden asiakasohjaaja Auli Arpiaisen tavoittaa arkisin virka-aikana numerosta p. 044 715 3235. Mikäli Auli on varattuna, hän soittaa takaisin numeroon.

Annamme Aulin kanssa mielellämme lisätietoja palvelusta sekä otamme myös palautetta tästä vastaan!

Yhteistyöterveisin

Ritva Leijala
Sosiaalialan asiantuntija
ritva.leijala@keiturinsote.fi
puh. 044 715 1240