



VIRTAİN KAUPUNKI

**TIETOSUOJASELOSTE**

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä

19.12.2017

<b>1</b> <b>Rekisterin pitäjä</b>	Nimi Liikelaitos Marttinen/Virtain kaupunki
	Osoite Herrasantie 16, 34800 Virrat
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 03 485 1900, info@marttinen.fi
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	myynti- ja markkinointipäällikkö Jari Ahola, <a href="mailto:jari.ahola@marttinen.fi">jari.ahola@marttinen.fi</a> , puh. 044 715 1928
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	HotSoft 8 Nuorisokeskus Marttisen Hotellijärjestelmän asiakasrekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Asiakasrekisterin henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on asiakkaan ja Marttisen välisen asiakassuhteen ja siihen liittyvien toimenpiteiden hoitaminen (varaukset, maksaminen, palvelujen käyttö).  Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta. Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi, kanta-asiakasohjelman toteuttaminen sekä muut kokonaisasiakkuuden ja Marttisen toiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset. Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely. Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	Asiakkaiden nimi- ja yhteystiedot sekä syntymäaika Varaustiedot, palvelujen käyttöön liittyvät tiedot, asiakkaan toiveisiin ja valintoihin sekä maksutapaan liittyvät tiedot Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot (esim. tiedot asiakkaan ilmoittamista liikkumisen rajoitteista, vammoista ja sairauksista, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi)
<b>6</b> <b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Asiakkaat luovuttavat itse tietonsa järjestelmään
<b>7</b> <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Tietojen sisäinen luovutus laskutuksen ja reskontran käyttöön

VIRTAİN KAUPUNKI

<b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tiedot säilytetään Hoist Groupin konesalissa Tukholmassa, Ruotsissa, eikä niitä luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille.
<b>9</b> <b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>A. Manuaalinen aineisto  Säilytetään rekisterinpitäjän valvotuissa toimitiloissa</p> <hr/> <p>B. ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Järjestelmää voivat käyttää vain henkilöt, joilla on käyttäjätunnukset ja eri henkilöillä on eritasoiset oikeudet. Muutokset jäävät lokitietoihin.</p>
<b>10</b> <b>Tarkastusoikeus</b>	Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat asiakasrekisterissä olevat tiedot. Kun asiakas haluaa käyttää tarkastusoikeuttaan, hänen tulee lähettää allekirjoitettu tarkastuspyyntö rekisterinpitäjän osoitteella. Asiakas voi myös käydä paikan päällä henkilöllisyyden todistava asiakirja mukanaan. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, osoitteensa ja puhelinnumeron.
<b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Jos asiakkaan tiedoissa on virheitä, asiakas voi esittää rekisterinpitäjälle virheen korjaamista koskevan pyynnön.
<b>12</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	